

## Regulamin Programu Lojalnościowego „ZBIERAJ PUNKTY”

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym „ZBIERAJ PUNKTY” („Program”) organizowanym przez Tomasza Buczko prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą gdziepsem.com.pl Tomasz Buczko w Ostródzie przy ul. Stefana Jaracza 16a/26, NIP: 741-207-26-62.

### I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „ZBIERAJ PUNKTY” jest Tomasz Buczko prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą gdziepsem.com.pl Tomasz Buczko w Ostródzie przy ul. Stefana Jaracza 16a/26, NIP: 741-207-26-62.
2. Program będzie prowadzony w Polsce.
3. Niniejszy Regulamin określa kryteria uczestnictwa oraz warunki nabywania punktów i Nagród w Programie lojalnościowym.
4. Wyrażenia pisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszym regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu DOGFRIENDLY dostępnym na stronie internetowej [www.gdziepsem.com.pl](http://www.gdziepsem.com.pl).

### II. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie terminy mają następujące znaczenie:

**Organizator** – Tomasz Buczko prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą gdziepsem.com.pl Tomasz Buczko w Ostródzie przy ul. Stefana Jaracza 16a/26, NIP: 741-207-26-62

**Nagroda** – określony rabat na usługę lub towar świadczone lub sprzedawane przez podmioty trzecie, który Organizator umieścił w katalogu nagród umieszczonym na stronie internetowej pod adresem <https://gdziepsem.com.pl/app/zbieraj-punkty.html>, na które można wymieniać zgromadzone w Programie punkty.

**Uczestnik** – każdy z Użytkowników dokonujący czynności wskazanych w niniejszym Regulaminie

**Stan konta** - ilość zgromadzonych przez Uczestnika punktów.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Konto Uczestnika** - indywidualne podkonto umieszczone na Koncie związane z Programem, na którym rejestrowane są wszystkie aktywności, powodujące naliczanie lub odliczanie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.

### III. Uczestnictwo

1. Uczestnikiem może być Użytkownik, który spełnia łącznie wskazane niżej przesłanki:
  - a) ukończył 18 rok życia;
  - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c) dokonał rejestracji w Serwisie.
2. Uczestnik może brać udział w Programie tylko osobiście, a prawa i obowiązki wynikające z uczestnictwa nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
3. Z udziału w Programie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty i pracownicy podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Programu na podstawie umów cywilnoprawnych, a także członkowie najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo) wyżej wymienionych osób.

### IV. Zasady przyznawania punktów

1. Uczestnik uzyskuje punkty za następujące aktywności:
  - a) rejestrację Konta w Serwisie;
  - b) ocenę miejsca umieszczonego w Serwisie;
  - c) dodanie obiektu w Serwisie;
  - d) dodanie miejsca umieszczonego w Serwisie do listy ulubionych.
2. Ilość punktów za aktywności określone w ust. 1 określona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Punkty gromadzone za premiovane aktywności ewidencjonowane są na Koncie Uczestnika.
4. Uczestnik może sprawdzać historię zmian Stanu Konta na swoim Koncie Uczestnika.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą aktywność.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. W przypadku dokonania uzasadnionego zgłoszenia przez Użytkownika, jak również gdy wynika to z oczywistych pomyłek Organizatora, Organizator ma prawo skorygować Stan Konta Uczestnika, jeśli punkty zostały przyznane nieprawidłowo lub nie przyznano punktów Uczestnikowi.

8. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.

#### **V. Przyznanie Nagród**

1. Uzyskane zgodnie z zasadami Regulaminu punkty Uczestnik może wymieniać na Nagrody, zależne od progu uzyskanych punktów.
2. Lista nagród wraz z ilością punktów niezbędnych do ich odebrania umieszczona jest na stronie internetowej pod adresem <https://gdziezpssem.com.pl/app/zbieraj-punkty.html>.
3. Nagroda przesyłana będzie na adres Uczestnika w formie vouchera, który należy wydrukować i przedstawić w miejscu jego realizacji. W tym celu Uczestnik powinien dokonać zgłoszenia zamiany punktów na Nagrodę poprzez kliknięcie odpowiedniej Nagrody z listy nagród, o której mowa w ust. 2 powyżej.
4. Przesłanie vouchera nastąpi w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Odebranie nagrody skutkuje zmniejszeniem Stanu Konta Uczestnika o ilość punktów niezbędnych do odebrania wybranej Nagrody.
6. Warunkiem nabycia nagrody jest brak nieuregulowanych, wymagalnych zobowiązań finansowych względem Organizatora.

#### **VI. Wypowiedzenie**

##### **uczestnictwa i zakończenie Programu**

1. Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie w przypadku, gdy Uczestnik podał nieprawidłowe dane osobowe.
2. Uczestnictwo w programie wygasa w sytuacji gdy:
  - a) Organizator zakończy prowadzenie działalności gospodarczej i zostanie wykreślony z właściwego rejestru lub ewidencji;
  - b) Uczestnik usunie Konto z Serwisu.
3. Każdy z uczestników może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Rezygnacja z uczestnictwa skutkuje usunięciem Konta Uczestnika.
4. Data zakończenia Programu zostanie przekazana Uczestnikom z 3 miesięcznym wyprzedzeniem, za pośrednictwem wiadomości mail lub sms wysyłanych do Uczestników.

5. Wraz z zakończeniem Programu zostaną usunięte Konta Uczestników.

#### **VII.**

##### **Reklamacje**

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a) drogą mailową - na adres [reklamacje@gdziezpssem.com.pl](mailto:reklamacje@gdziezpssem.com.pl).
  - b) pisemnie – na adres siedziby Organizatora
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia do Organizatora.

##### **VIII. Dane osobowe**

1. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia uczestnictwo w programie lojalnościowym i realizację Nagród. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

##### **IX. Postanowienia Końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestników. Informacja o zmianie lub odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu promocji zastosowanie znajdą przepis powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.03.2017r.

## Załącznik nr 1 – lista premiowanych aktywności

Aktywność	Premia
Zalogowanie się do Konta w Serwisie raz na dobę.	1 pkt
Ocenę miejsca umieszczonego w Serwisie	2 pkt
Dodanie obiektu w Serwisie	5 pkt
Dodanie miejsca umieszczonego w Serwisie do listy ulubionych	1 pkt