

REGULAMIN SERWISU DOGFRIENDLY

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu DOGFRIENDLY umieszczonego na domenie internetowej www.gdziezpsem.com.pl przez Tomasza Buczko prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą gdziezpsem.com.pl Tomasz Buczko w Ostródzie przy ul. Stefana Jaracza 16a/26 , NIP: 741-207-26-62. Do funkcjonalności Serwisu należą odpłatne i nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym m.in. rejestracja konta w serwisie, wyszukiwanie, wystawianie i przeglądanie ogłoszeń o miejscach przyjaznych dla psa, czy Newsletter.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą na poniższe dane kontaktowe:
Adres: Separowo 4a/6 62-066 Granowo
Mail: biuro@gdziezpsem.com.pl

II. Definicje

Ilekczo w treści niniejszego Regulaminu stosowane są pojęcia zdefiniowane poniżej, należy nadawać im następujące znaczenie:

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają pełną zdolność do czynności prawnych.

Opłata – opłata z tytułu możliwości korzystania z Usług Pakietu Premium, określona w Cenniku.

Ogłoszenie – ogłoszenie o miejscach przyjaznych dla psów, w tym miejscach związanych z pobytem, gastronomią, zakupami, kulturą itp.

Rejestracja - procedura przystąpienia do Serwisu i założenia Konta.

Konto – założony przez Usługodawcę zbiór informacji rejestrowych działalności Użytkownika i prowadzonych działań w Serwisie. Konto prowadzone jest pod loginem i hasłem nadanym przez Użytkownika. Konto umożliwia zarządzanie informacjami dotyczącymi Użytkownika oraz dokonywanie czynności prawnych oraz faktycznych przypisywanych danemu Użytkownikowi.

Serwis - strona internetowa działająca pod adresem www.gdziezpsem.com.pl przeznaczona do wyszukiwania, dodawania i przeglądania ogłoszeń związanych z miejscami przyjaznymi dla psów.

Regulamin - niniejszy Regulamin.

Cennik - Załącznik nr 1 do Regulaminu wskazujący wysokość wynagrodzenia należnego Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług Pakietu Premium.

Usługi – funkcjonalności Serwisu udostępnione Użytkownikom przez Usługodawcę;

Usługi Pakietu Podstawowego - funkcjonalności Serwisu udostępniane Użytkownikowi bezpłatnie.

Usługi Pakietu Premium - funkcjonalności Serwisu lub inne usługi świadczone przez Usługodawcę, z których Użytkownik może korzystać po wniesieniu odpowiedniej opłaty wskazanej w Cenniku na zasadach określonych w Regulaminie.

Usługodawca – Tomasz Buczko prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą gdziezpsem.com.pl Tomasz Buczko w Ostródzie przy ul. Stefana Jaracza 16a/26 , NIP: 741-207-26-62.

Newsletter - biuletyn internetowy przesyłany za zgodą Użytkownika przez Usługodawcę bezpłatnie na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej zawierający informacje handlowe i inne, opatrzone elementami wizualizacyjnymi Usługodawcy.

III. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu, niezbędny jest:
 - a) komputer lub urządzenie podobne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - c) włączona obsługa Cookies i Java Script.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury rejestracji i ogłoszeń.
3. Korzystanie z Usług jest dobrowolne.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

IV. Rejestracja w Serwisie

1. Wykonanie Rejestracji niezbędne jest do utworzenia Konta przez Użytkownika, które umożliwia korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Serwisu.
2. Użytkownik może dokonać rejestracji Konta w Serwisie poprzez zakładkę „Rejestracja” dostępną na stronie logowania do Serwisu.
3. W trakcie dokonywania rejestracji Użytkownik chcąc korzystać z Usługi zobowiązany jest podać jeden z rodzajów rejestrowanego Użytkownika tj.:
 - a) Użytkownik – dla osób fizycznych dokonujących Rejestracji Konta w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub działalnością zawodową;
 - b) Firma – dla osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie będących osobą prawną, którym przepisy szczególne przyznają pełną zdolność do czynności prawnych prowadzących działalność gospodarczą i będących przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej;
 - c) Fundacja – dla fundacji w rozumieniu ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach lub stowarzyszeń w rozumieniu ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. – Prawo o stowarzyszeniach.
4. Celem dokonania rejestracji Użytkownika, o którym mowa w ust. 3 lit. a) powinien podać:
 - a) nazwisko i imiona;
 - b) adres zamieszkania;
 - c) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w ust. 4 lit. c) powyżej;
 - d) adresy elektroniczne.
5. Celem dokonania rejestracji Użytkownika będącego Firmą lub Fundacją należy podać:
 - a) nazwę;
 - b) numer NIP lub numer KRS;
 - c) adres siedziby;
 - d) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w ust. 5 lit. c) powyżej;
 - e) adresy elektroniczne;
 - f) imię i nazwisko osoby dokonującej Rejestracji.
6. Po wprowadzeniu wszelkich niezbędnych danych, aby wysłać zgłoszenie utworzenia Konta, Użytkownik musi koniecznie zaakceptować Regulamin poprzez odznaczenie utworzonego w tym celu check-boxa oraz wejść w link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę na konto mail Użytkownika. W przeciwnym przypadku rejestracja nie będzie mogła zostać ukończona, a Konto nie

zostanie utworzone. Nadto Użytkownik za pomocą odrębnych oświadczeń zobowiązany jest oświadczyć, że:

- a) podane w formularzu rejestracyjnym dane osobowe są zgodne z rzeczywistością,
 - b) umieszczanie danych osobowych nastąpiło w sposób legalny oraz dobrowolny,
 - c) jest świadomy ewentualnej odpowiedzialności za umieszczanie danych osobowych oraz Informacji o osobach trzecich bez ich zezwolenia,
 - d) jest świadomy, że Usługodawca posiada uprawnienie do usuwania zamieszczanych przez Użytkownika treści, które naruszają dobre obyczaje oraz obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności prawa autorskie.
7. Po wysłaniu zgłoszenia utworzenia Konta, Usługodawca przesyła na adres mail Użytkownika wiadomość wraz z linkiem aktywacyjnym. W celu zakończenia procedury rejestracji Użytkownik zobowiązany jest kliknąć w link aktywacyjny. Wraz z zakończeniem rejestracji pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą zostaje zawarta umowa o świadczenie usług.
8. Celem dokonania rejestracji Użytkownika będącego Firmą lub Fundacją, Usługodawca może wezwać Użytkownika będącego Firmą lub Fundacją do przedstawienia dokumentacji wykazującej umocowanie do dokonania Rejestracji i zawarcia zobowiązania w imieniu Firmy lub Fundacji.

V. Konto użytkownika

1. Wraz z zakończeniem rejestracji zostaje utworzone indywidualne Konto użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo do wyłącznego i dowolnego korzystania z Konta użytkownika, przy czym korzystanie to jest ograniczone postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego. Wraz z utworzeniem Konta użytkownika, Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. W celu korzystania z Konta użytkownika Użytkownik zobowiązany jest przy każdym logowaniu podawać swoje Dane autoryzacyjne. Użytkownik zobowiązany jest chronić powyższe dane przed ujawnieniem ich osobom niepożądanym.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.
4. Konto użytkownika może zostać zablokowane bądź usunięte w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przez Usługodawcę wynikających z niezastosowaniem się Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu, po wcześniejszym powiadomieniu Użytkownika i wezwaniu do usunięcia nieprawidłowości.

VI. Usługi

1. Usługodawca świadczy Usługi określone w Pakiecie Premium, które są odpłatne lub w pakiecie standardowym, które są nieodpłatne.
2. Usługodawca umożliwi korzystanie z następujących Usług
 - a) Usługi Pakietu Standardowego, na który składają się następujące Usługi:
 - Rejestracja Konta,
 - Newsletter,
 - Ogłoszenie darmowe,
 - polecenie miejsca,
 - wyszukiwarka,
 - b) Usługi Pakietu Premium, na który składają się następujące Usługi:
 - Ogłoszenia Premium.
3. Usługa Rejestracji Konta została szczegółowo opisana w rozdziale IV Regulaminu

4. Usługa polecenie miejsca polega na możliwości dodania w Serwisie przez Użytkowników miejsca przyjaznego psom.
5. Usługa wyszukiwarki polega na możliwości wyszukania w serwisie miejsc przyjaznych psom dodanych przez Użytkowników lub Usługodawcę.

VII. Ogłoszenia

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom dodawanie ogłoszeń o miejscach przyjaznych dla psów, przy czym wyróżnia się ogłoszenia darmowe oraz odpłatne ogłoszenia Premium.
2. Użytkownik samodzielnie ustala treść Ogłoszenia, na co Usługodawca nie ma wpływu.
3. W jednym Ogłoszeniu może zostać umieszczony wyłącznie jedno miejsce.
4. Ogłoszenie powinno pozostawać w zgodzie ze stanem faktycznym ogłaszanego miejsca.
5. Na ogłoszenie darmowe składają się następujące funkcjonalności:
 - a) Dodawanie wizytówki;
 - b) Dodanie jednego zdjęcia
 - c) Dodanie opisu o maksymalnej ilości 600 znaków
6. Na ogłoszenie Premium składają się następujące funkcjonalności:
 - a) Dodawanie wizytówki;
 - b) Dodanie nieograniczonej ilości zdjęć;
 - c) Dodanie szczegółowego opisu obiektu
 - d) Dodanie mapy dojazdu obiektu
 - e) Promowanie wizytówki
 - f) Uzyskanie złotego certyfikatu Psy-jaznego miejsca.
7. W ramach ogłoszenia Premium, za dodatkową opłatą możliwe jest dodatkowe promowanie ogłoszenia poprzez:
 - a) wyróżnienie na stronie głównej;
 - b) wyróżnienie na liście w danej kategorii;przy czym szczegółowe warunki dodatkowego wyróżnienia, w tym okres wyróżnienia i opłatę określa Cennik.
8. Zakazane jest umieszczanie w Ogłoszeniach treści wulgarnych, obraźliwych, naruszających dobre obyczaje i przepisy prawa, w tym prawa autorskie, treści reklamowych, wprowadzających w błąd jak również treści niezwiązanych z tematyką Serwisu.
9. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług, w tym w zakresie treści ogłoszeń niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Usługodawca niezwłocznie uniemożliwi dostęp do bezprawnych treści.
10. Zamieszczenie w Serwisie ogłoszenia wymaga:
 - a) wypełnienia formularza ogłoszeń;
 - b) dokonania płatności zgodnie z Cennikiem i postanowieniami Regulaminu (w przypadku ogłoszenia Premium).

VIII. Newsletter

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługę przesyłania newslettera na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w trakcie Rejestracji, wyłącznie po uprzednio wyrażonej przez Użytkownika zgody.
2. Świadczenie Usługi możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej za pośrednictwem formularza rejestracyjnego.

IX. Odstąpienia od umowy

1. W celu rezygnacji z poszczególnych Usług, Użytkownik zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o tym fakcie na adres mail: biuro@gdziezpssem.com.pl.
2. Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Użytkownik będący Konsumentem, może odstąpić od umowy bądź konkretnego zamówienia bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, przy czym prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Użytkownika, Usługodawca rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, Użytkownik zobowiązany będzie do uiszczenia proporcjonalnej płatności za świadczenia spełnione.

X. Płatności

1. W ramach Usług Serwisu Usługodawca oferuje:
 - a) Usługi Pakietu Podstawowego, które są nieodpłatne;
 - b) Usługi Pakietu Premium, które są odpłatne na zasadach określonych w Cenniku.
2. Usługi pakietu Premium przeznaczone są dla Użytkowników nie będących konsumentami.
3. Usługi Pakietu Premium wraz z Opłatą wymienione zostały w Cenniku.
4. Opłaty za poszczególne Usługi Pakietu Premium zamieszczone w Cenniku zawierają podatek VAT.
5. Usługodawca wprowadza następujące możliwości dokonywania płatności przez Użytkownika za Usługi Pakietu Premium:
 - a) płatność online kartą płatniczą;
 - b) płatność przelewem internetowym PayU;
 - c) płatność przelewem internetowym PayPal;
6. W przypadku dokonywania płatności, dyspozycję płatności należy dokonać bezpośrednio po złożeniu zamówienia Usługi. W przypadku nieotrzymania płatności na rachunek Usługodawcy lub podmiotów pośredniczących w transakcji (PayU lub PayPal) zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, umowa nie zostanie zawarta, a zamówienie zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony. W takim przypadku istnieje możliwość powtórzenia złożenia zamówienia Usługi.

XI. Odpowiedzialność

1. Za treść Ogłoszeń, jako ich twórcy odpowiadają Użytkownicy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak zainteresowania przedmiotem Ogłoszenia,
 - b) niedziałanie sieci telekomunikacyjnej, systemów teleinformatycznych lub urządzeń z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej niezależnej od Usługodawcy,
 - c) działanie siły wyższej,
 - d) nie działanie usług z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane przekazywane przez innych Usługobiorców, jeżeli:

- a) nie jest inicjatorem przekazu danych;
 - b) nie wybiera odbiorcy przekazu danych;
 - c) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie
4. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 3, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
 5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
 6. Wobec Użytkowników nie będących konsumentami, odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

XII. Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
2. W przypadku, gdy Usługa świadczona przez Usługodawcę nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać następujące dane:
 - A. imię i nazwisko,
 - B. adres mail lub adres do korespondencji - w przypadku reklamacji pisemnej,
 - C. opis problemu,
 - D. określenie roszczenia.
4. W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełniania braków w terminie 7 dni, chyba że Użytkownik nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nie uzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub nie wskazania adresu, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.
5. Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail reklamacje@gdziezpssem.com.pl.
6. Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

XIII. Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia korzystanie z Usług. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

3. Użytkownicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich w Serwisie. Zmiany Regulaminu nie wpływają na treść praw już nabytych przez Użytkowników.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumentów.
3. Usługodawca nie świadczy pomocy technicznej dla Użytkowników związanej z konfiguracją urządzeń Użytkownika służących do korzystania z Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.03.2017r. .

Załącznik nr 1 – Cennik

Cennik Usług Pakietu PREMIUM

Usługi pakietu PREMIUM	
Ogłoszenie PREMIUM	15 zł brutto/mc
Wyróżnienie na stronie głównej przez 1 miesiąc	25 zł brutto
Wyróżnienie na stronie głównej przez 3 miesiące	59 zł brutto
Wyróżnienie na liście w danej kategorii przez 1 miesiąc	15 zł brutto
Wyróżnienie na liście w danej kategorii przez 3 miesiące	29 zł brutto